

Praxis

Dipl. Psych. Rupert Membarth

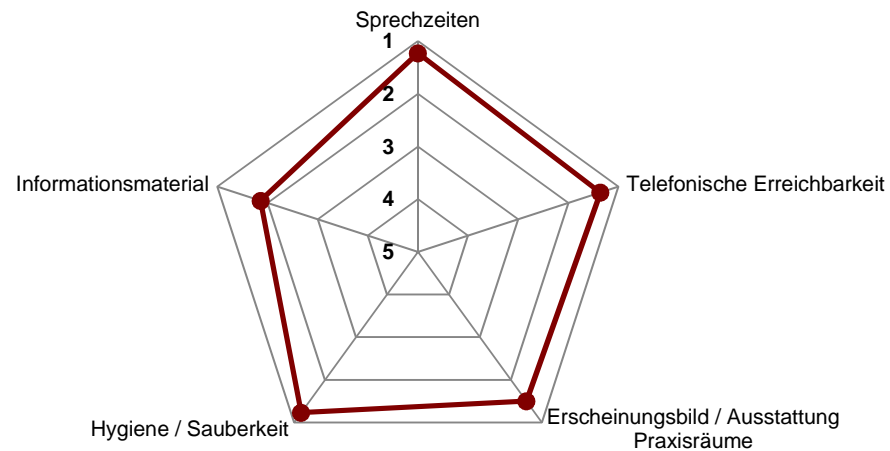
Ravensburg

Inhaltsverzeichnis

- **Auswertung der Patientenbefragung 2014**
Übersicht über die Antworten zu Alter, Geschlecht und Praxistreue
Antwortübersicht über die "Freien Fragen"
- **Bechmarking (Praxisvergleich)**
Vergleichsgruppe: Psychotherapie
- **Eigener Praxisvergleich mit den Werten aus den Jahr(en):**

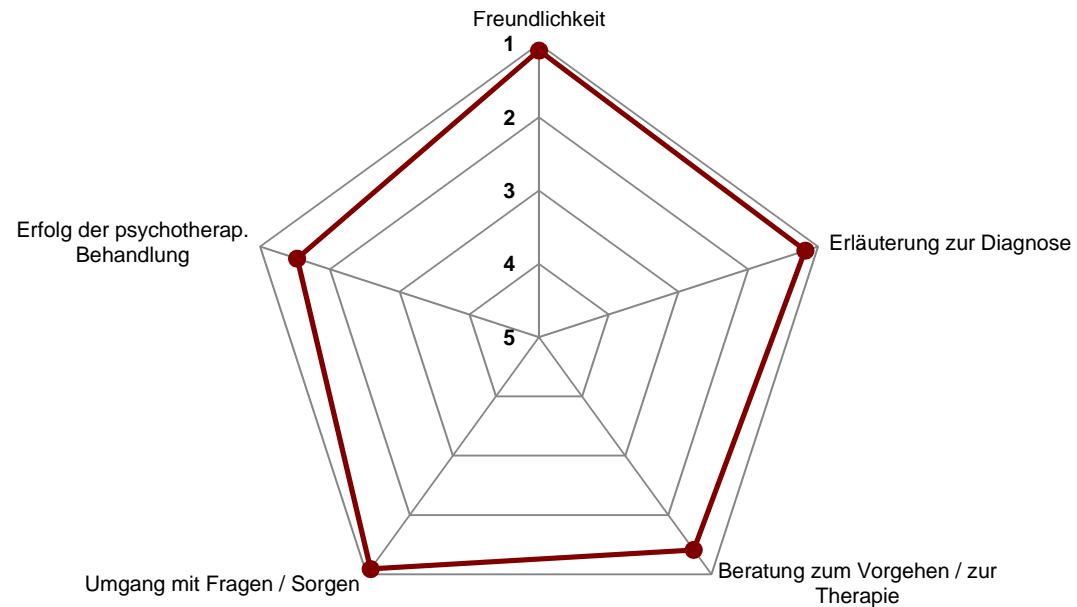
ORGANISATION / AUSSTATTUNG

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Sprechzeiten	17	5	0	0	0	1,23	1
Telefonische Erreichbarkeit	14	8	0	0	0	1,36	3
Erscheinungsbild / Ausstattung Praxisräume	12	9	1	0	0	1,50	4
Hygiene / Sauberkeit	17	5	0	0	0	1,23	1
Informationsmaterial	5	6	3	0	0	1,86	5



PATIENTENBETREUUNG - PSYCHOTHERAPEUT

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt	Rangfolge
Freundlichkeit	20	2	0	0	0	1,09	1
Erläuterung zur Diagnose	18	4	0	0	0	1,18	3
Beratung zum Vorgehen / zur Therapie	13	9	0	0	0	1,41	4
Umgang mit Fragen / Sorgen	20	2	0	0	0	1,09	1
Erfolg der psychotherap. Behandlung	9	10	0	0	0	1,53	5



Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

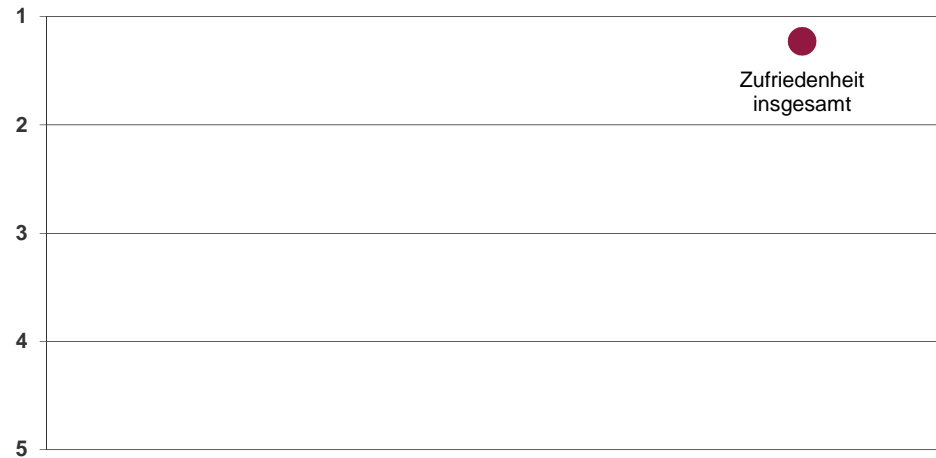
Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

PERSÖNLICHER EINDRUCK

	Sehr gut (++)	Gut (+)	Befriedigend (0)	Ausreichend (-)	Schlecht (--)	Durchschnitt
Zufriedenheit insgesamt	17	5	0	0	0	1,23



Auswertung der Patientenbefragung

Mit freundlicher Unterstützung

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

WEITEREMPFEHLUNG

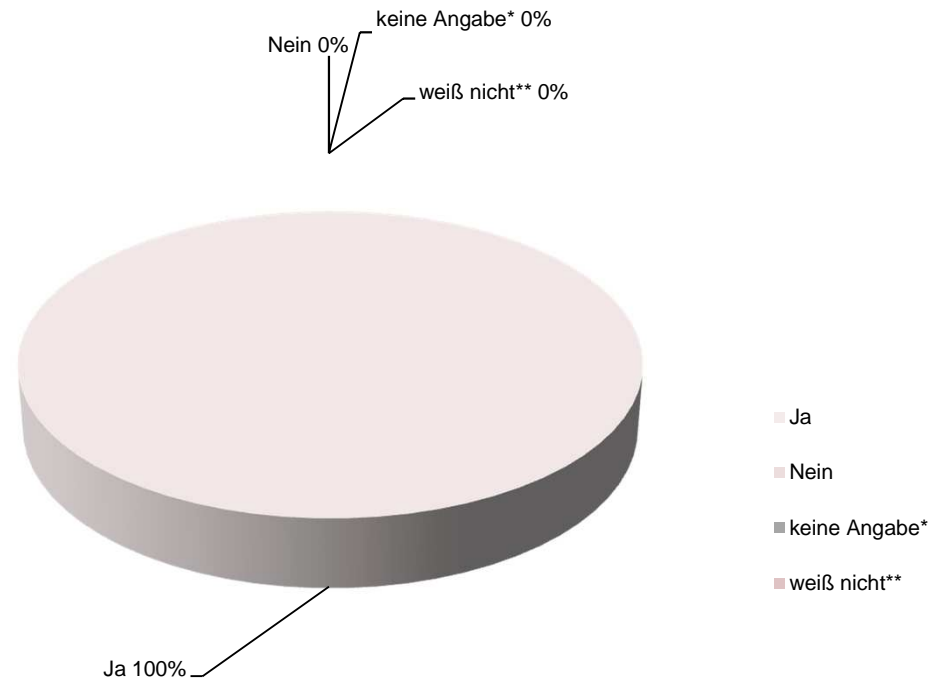
	Ja	Nein	keine Angabe*	weiß nicht**
Antworten	22	0	0	0
in Prozent	100%	0%	0%	0%

* Ausnahme:

Wurde die komplette Rückseite des Fragebogens nicht ausgefüllt, wurde dies nicht als "keine Angabe" gewertet, sondern gar nicht erfasst.

** Zählweise:

Wurde das Kreuz zwischen "ja" und "nein" gesetzt, wurde dies als "weiß nicht" gewertet.



Übersicht über die Antworten zu Alter, Geschlecht und Praxistreue

Mit freundlicher Unterstützung

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Stimmen die Summen nicht überein, wurden z.T. keine Angaben zum Alter, zum Geschlecht oder zur Praxistreue gemacht.
Doppelte Angaben wurden nicht erfasst (z. B. von Ehepaare, mehrere Kinder)

	Anzahl der eingegebenen Fragebögen	bis 15 Jahre	16 - 35 Jahre	36 - 55 Jahre	über 55 Jahre	männlich	weiblich
Erstkontakt	4	0	1	2	1	1	3
Bis zu 1 Jahr	15	0	8	6	1	4	11
Über 1 Jahr	3	0	0	2	1	0	3
Ohne Angaben	0	0	0	0	0	0	0
Gesamt	22	0	9	10	3	5	17

Freie Fragen - Antwortübersicht

Mit freundlicher Unterstützung

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Fragebogen- Nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Weitere Anmerkungen
1			
2	<p>Mich hat Fr. Neubauer empfohlen sie arbeitet bei der Frühförderung, sie sagte zu mir, dass jeder, der von Ihnen kommt ganz begeistert ist, sie hat noch nie negative Meinungen gehört. Dass ich mit meinen Sorgen, Anliegen, Beschwerden immer ernst genommen werde Dass Sie behutsam mit meinen Gefühlen umgehen und mir vorsichtig, aber bestimmt einen neuen Weg zeigen Dass ich mit Ihnen lachen kann und lästern... dass Sie ein positiver Mensch sind, der eine gute Einstellung und Sichtweise hat. Sie haben psychologisches Wissen und eigene Erfahrung durch Familie, gerade wie es so mit Kindern halt ist ... Die Hypnotherapiebilder, die Therapiebilder haben mir sehr geholfen, aber auch EMDR, gerade hierbei ist eine gute Beziehung zum Therapeuten wichtig, da kommt so manches hoch. Einfache Erklärung der Therapiezusammenhänge/ Methoden (Blockkritzeleien :-)) Kurz gesagt ich bin sehr zufrieden mit Ihnen und fühle mich gut aufgehoben</p>	<p>Die neuen Stühle finde ich nicht so bequem wie die alten! Aber egal!!! Der Blumenschmuck hat im Wartezimmer schon sehr kläglich, dürr vor sich hin geblümt (ist mir eigentlich auch egal, aber wenn Sie schon nach Verbesserungen fragen...)</p>	
3	<p>Vertrauensatmosphäre zwischen Therapeut und Patient Sehr gute Beratung. Fachlich und kompetent</p>		
4	<p>Die ruhige angenehme Atmosphäre</p>	<p>Ein Parkplatz vor dem Haus wäre toll!</p>	
5	<p>Hr. Membarth geht sehr einfühlsam auf die Belange ein regt an einen Perspektivenwechsel vorzunehmen, das ist sehr positiv und hilft sein ich eben anders zu sehen</p>		
6			
7	<p>konkrete themenbezogene Hilfe Sitzungsübergreifende Zusammenhänge aufgezeigt Reflexion "war" -Zustand/ "ist"-Zustand</p>	<p>Vorgehensweise/ Ablauf d- Therapie konkretisieren, das man weiß wo man steht und was man erreichen kann (ist einem nicht unmittelbar bewusst)</p>	
8	<p>Sie kommen auf den Punkt, erkennen schnell die Problematik (die ich bislang nicht sah), fühle mich dadurch schnell verstanden. Kein Um-Brei-Gerede. Zugewandte Ausstrahlung. "Dosis der Erkenntnis" genau richtig. Sie fragen (zum Glück) immer wieder erneut, ob es so ausreicht an Sitzungen.</p>	<p>Derzeit nix</p>	
9			

Freie Fragen - Antwortübersicht

Mit freundlicher Unterstützung

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

Fragebogen-Nummer	Was hat Ihnen besonders gut gefallen?	Was könnte Ihrer Meinung nach verbessert werden?	Weitere Anmerkungen
10	Unkomplizierte Termine, schnelle Kontaktaufnahme Empathisches Auftreten		
11	sehr gute Erreichbarkeit (Telefonisch, Lage der Praxis) gute und entspannte Atmosphäre sehr aufmerksamer Therapeut individuelle Strategie		
12	die zielorientierte Therapie: innerhalb 1 Stunde konnte das Problem erläutert und ein neuer Lösungsansatz/ Fahrplan für die kommende Zeit gefunden werden das Gefühl, dass das eigene Problem absolut verstanden wird, hohes Maß an Empathie das "natürliche Umfeld" d.h. der angenehme Raum im Haus zum Hinterhof/ - das man nicht das Gefühl hatte, das man jetzt zwanghaft jede Woche für mehrere Stunden kommen muss.	mir fällt tatsächlich nichts ein.... -> doch die großen gemütlichen Stühle fand ich persönlich besser	
13			
14			
15	Das Gefühl von Anfang an gut aufgehoben zu sein die unkomplizierte Art und Weise der Gesprächsführung		
16			
17	Die Sympathie des Therapeuten sowie die Form der Therapie		
18			
19			
20			
21	sehr gute kreative Ideen, im Kopf klare Sachverhalte emotional spürbar zu machen roter Faden, an dem die Erfahrungen angedockt und abgerufen werden können	nichts	
22	Das der Mensch mit seinen komplexen Zusammenhänge im Mittelpunkt steht und erkannt wird	Im Grunde die Erreichbarkeit was aber wegen Ein-mann Leitung nicht möglich	

Benchmarking

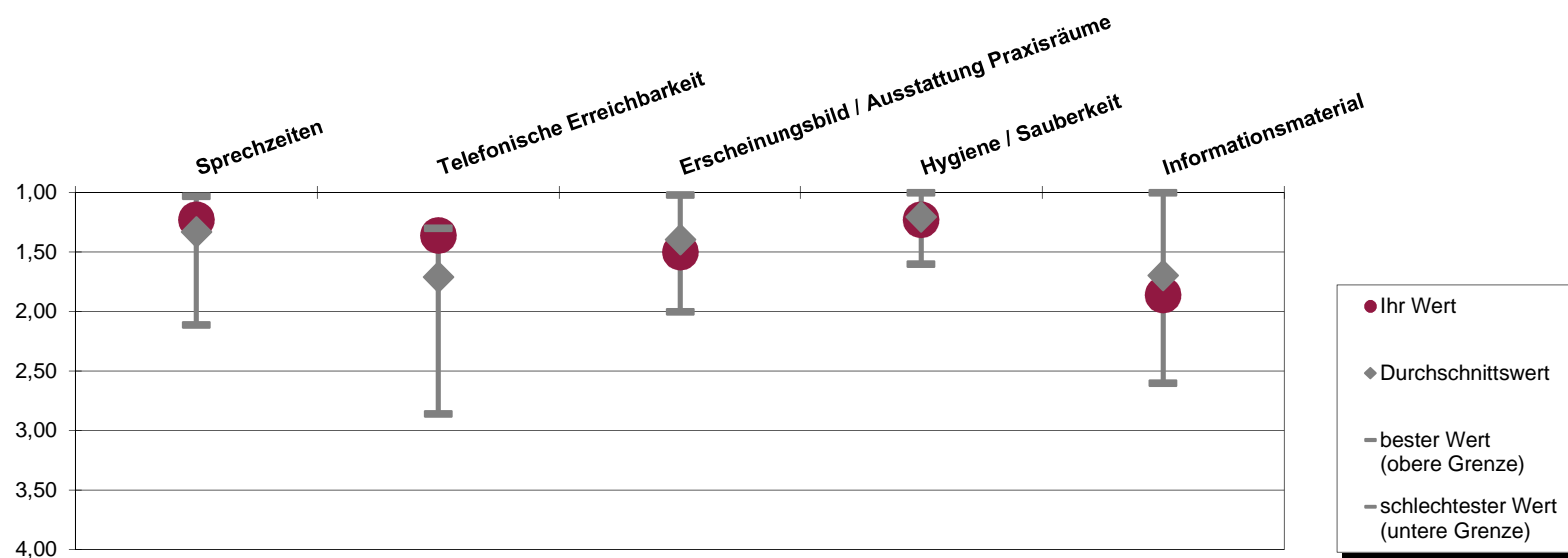
Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

ORGANISATION / AUSSTATTUNG

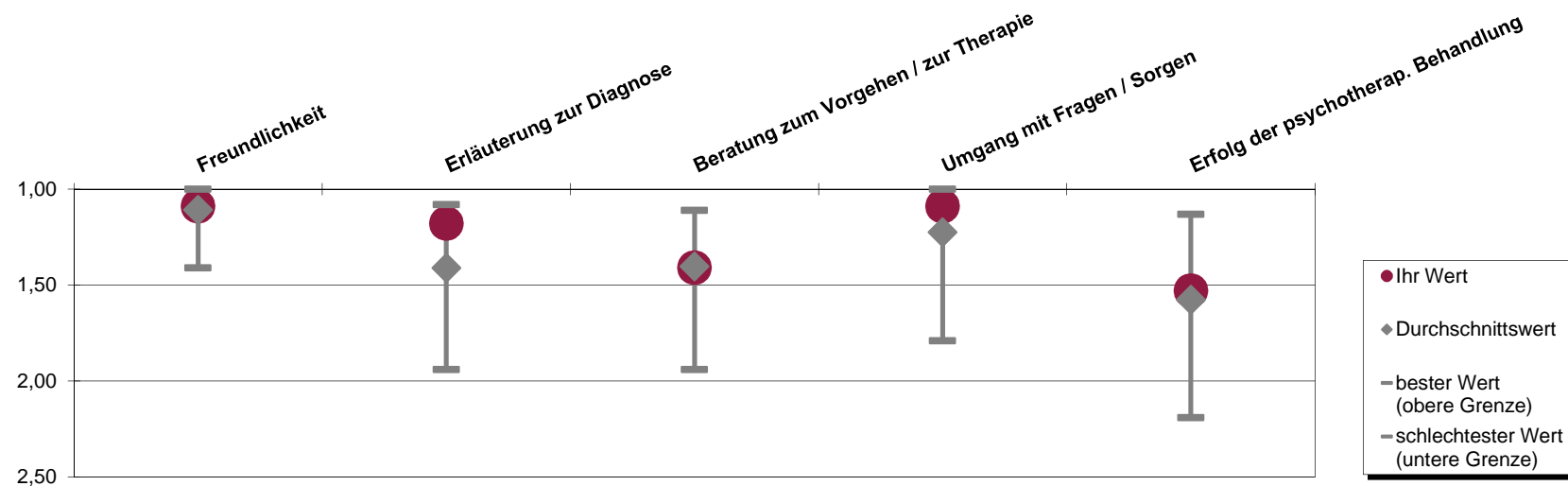
	alle Benchmarking-Teilnehmer der Vergleichsgruppe			eigene Praxis
	Durchschnittswert	bester Wert (obere Grenze)	schlechtester Wert (untere Grenze)	Ihr Wert
Sprechzeiten	1,33	1,03	2,11	1,23
Telefonische Erreichbarkeit	1,71	1,30	2,86	1,36
Erscheinungsbild / Ausstattung Praxisräume	1,40	1,02	2,00	1,50
Hygiene / Sauberkeit	1,21	1,00	1,60	1,23
Informationsmaterial	1,70	1,00	2,60	1,86



Benchmarking

PATIENTENBETREUUNG - PSYCHOTHERAPEUT

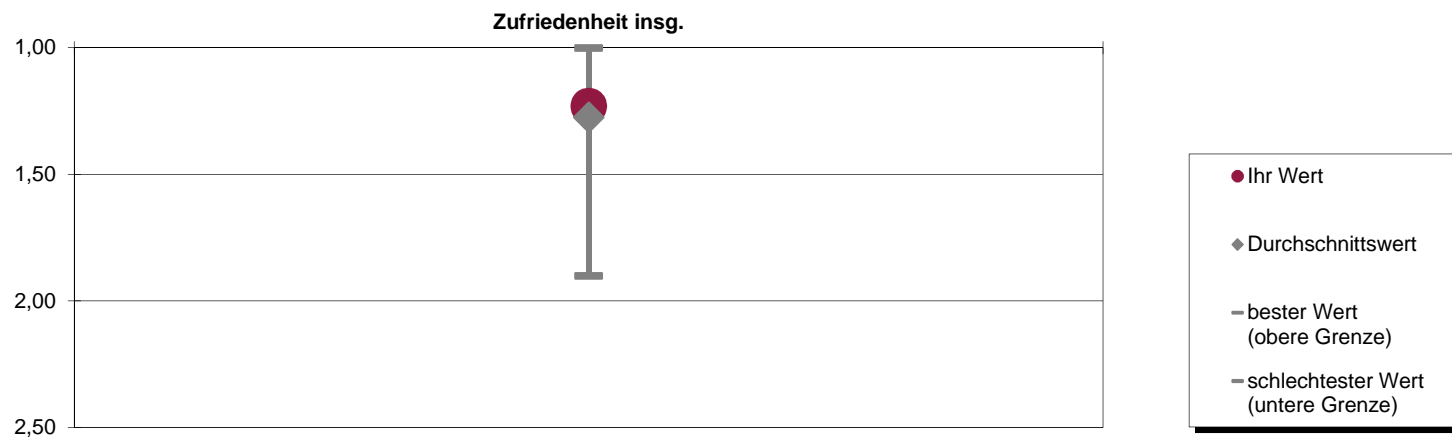
	alle Benchmarking-Teilnehmer der Vergleichsgruppe			eigene Praxis
	Durchschnittswert	bester Wert (obere Grenze)	schlechtester Wert (untere Grenze)	Ihr Wert
Freundlichkeit	1,11	1,00	1,41	1,09
Erläuterung zur Diagnose	1,41	1,08	1,94	1,18
Beratung zum Vorgehen / zur Therapie	1,40	1,11	1,94	1,41
Umgang mit Fragen / Sorgen	1,23	1,00	1,79	1,09
Erfolg der psychotherap. Behandlung	1,58	1,13	2,19	1,53



Benchmarking

PERSÖNLICHER EINDRUCK

	alle Benchmarking-Teilnehmer der Vergleichsgruppe			eigene Praxis
	Durchschnittswert	bester Wert (obere Grenze)	schlechtester Wert (untere Grenze)	Ihr Wert
Zufriedenheit insg.	1,27	1,00	1,90	1,23



Benchmarking

Mit freundlicher Unterstützung

Alles Gute.



Kassenärztliche Vereinigung Baden-Württemberg

WEITEREMPFEHLUNG

alle Benchmarking-Teilnehmer der Vergleichsgruppe	Durchschnittswert	99%
	bester Wert (obere Grenze)	100%
	schlechtester Wert (untere Grenze)	90%
eigene Praxis	Ihr Wert	100%

